

Bilan satisfaction Financeurs

Année scolaire 2022-2023
25/10/2023

Méthodologie d'enquête

- ▶ Date : Année scolaire 2022 - 2023
- ▶ Public concerné : Financeurs des apprenants
- ▶ Nombre de financeurs : 31
- ▶ Nombres de répondants : 11, soit 35 % de répondants
- ▶ Organisation de l'enquête:
 - ▶ 1^{er} envoi par mail le 10 octobre 2023
 - ▶ 1^{ère} relance par mail le 17 octobre 2023
 - ▶ 2^{ème} relance par mail le 24 octobre 2023

Bilan financeurs

1. La qualité relationnelle avec l'organisme de formation (messagerie, téléphonie..) est :

| | |
|----------------------|---|
| ● Très satisfaisante | 3 |
| ● Satisfaisante | 8 |
| ● Peu satisfaisante | 0 |
| ● Insatisfaisante | 0 |



N:11

100 % des financeurs sont satisfaits de la qualité de la relation avec l'organisme de formation

Bilan financeurs

2. Le contenu des conventions de formation est : (0 point)

N:11

| | |
|---------------------|---|
| ● Très satisfaisant | 1 |
| ● Satisfaisant | 9 |
| ● Peu satisfaisant | 1 |
| ● Insatisfaisant | 0 |



91 % des financeurs sont satisfaits du contenu des conventions de formations

Bilan financeurs

3. Le respect des délais de transmission des différents documents (Certificat de réalisation, factures...) est :

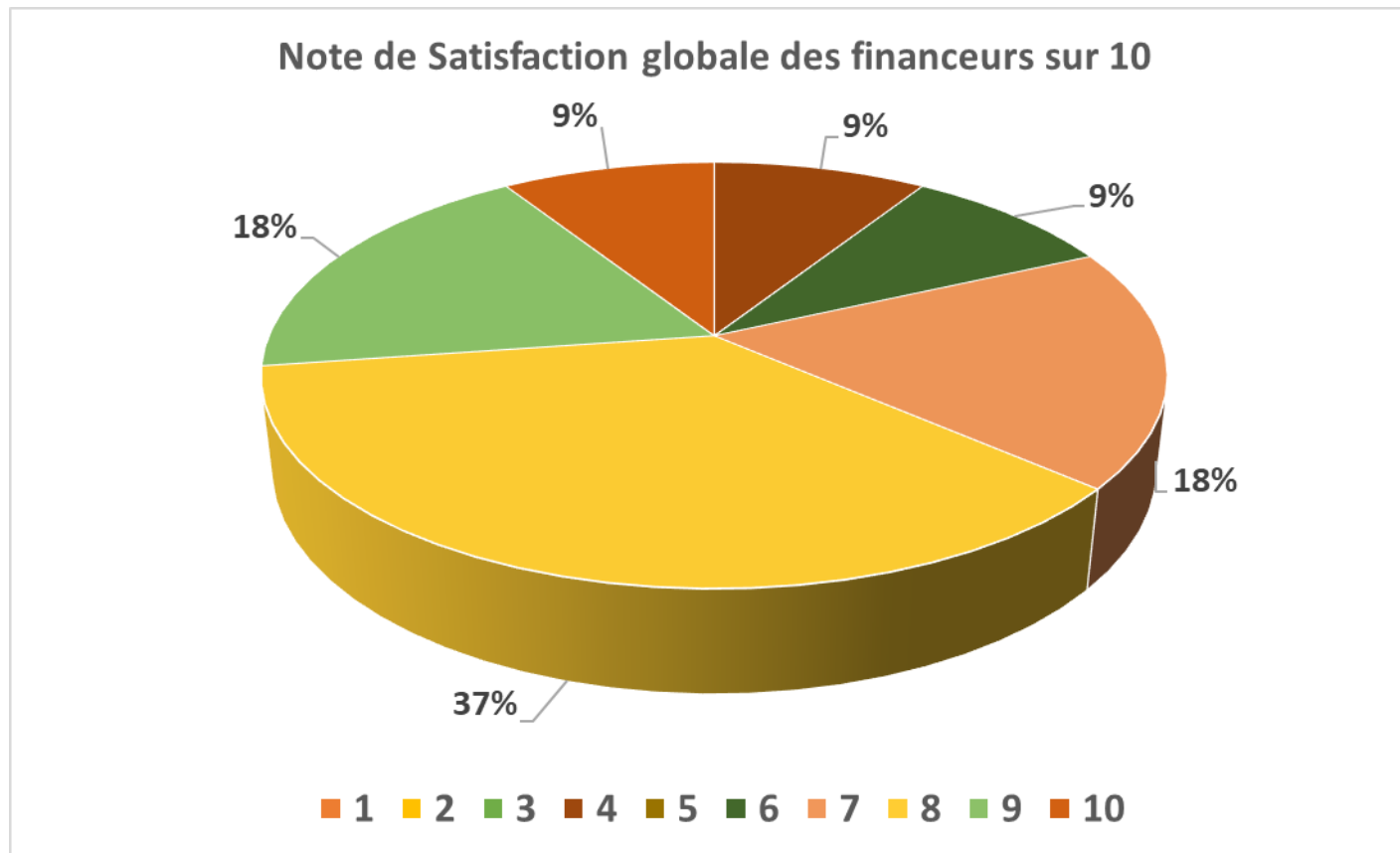
N:11

| | |
|---------------------|---|
| ● Très satisfaisant | 4 |
| ● Satisfaisant | 7 |
| ● Peu satisfaisant | 0 |
| ● Insatisfaisant | 0 |



100 % des financeurs sont satisfaits du respect des délais de transmissions des différents documents

Bilan financeurs



82 % des financeurs attribuent une note globale de satisfaction de plus de 7/10

Bilan financeurs

5. Avez-vous des commentaires/suggestions à apporter

N:11

« RAS, non pas de commentaire » X 9
« bonne relation. Traitement des demandes efficaces. Personnel à l'écoute » X 1
Bonne continuation X 1

**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**